



POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de FAVESAM, S.A., consciente del beneficio de la mejora continua y como meta para ser permanentemente competitivos tiene como objetivos:

- **Ofrecer al Cliente un producto / servicio que en todo momento satisfaga sus expectativas** gracias a la calidad de nuestros productos y a la excelencia de nuestros servicios, para conseguir que el nombre de FAVESAM, S.A. sea considerado sinónimo de calidad.
- **Llevar a cabo una gestión y un control eficaz** no sólo durante el proceso productivo, sino también después del mismo, manteniendo un sistema de seguimiento y vigilancia de los productos, que nos permita mejorar día a día.

Este Sistema de Calidad está concebido para asegurar la calidad de los productos fabricados por FAVESAM, S.A. y conseguir que satisfagan completamente las necesidades de sus clientes.

La Dirección de FAVESAM, S.A. elige como representante del Sistema de la Calidad al Director de Calidad a quien confiere la autoridad y responsabilidad suficiente para la puesta en práctica y el mantenimiento del Sistema con el respaldo y apoyo de la Dirección General.

La Dirección General de FAVESAM, S.A. revisará el Sistema de Calidad y sus objetivos periódicamente según PA-01-1 y adicionalmente siempre que se produzcan cambios en la organización de la empresa o ante revisión de normativas aplicables.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Director de Calidad de los mismos en todos los niveles de la organización, así como a través de una distribución controlada de la documentación que aplica a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

La alta dirección se asegura a través de los procedimientos arriba referenciados, que los objetivos de calidad como tales, así como aquellos necesarios para cumplir los requisitos del producto o del servicio, son establecidos en las distintas funciones y niveles de la organización.

Existen dos tipos de objetivos de la calidad según el criterio tiempo:

- Por un lado tenemos los objetivos de la calidad propios de los planes y de la planificación de la calidad para los productos y servicios que se prestan. Estos objetivos de la calidad serán articulados a través de los procesos oportunos recogidos en los mapas de proceso y desarrollados en los procedimientos o documentos que se apoyan y desarrollan gracias a la estructura del SGC que a su vez se articula en los procedimientos propios para el desarrollo, implantación y mantenimiento del SGC.
- Por otro lado tenemos los objetivos de la calidad orientados a la mejora de la eficacia del sistema y de la mejora continua de los productos y servicios así como resultado a la mejora de la satisfacción del cliente. Estos objetivos están enmarcados en un período de tiempo, deben ejecutarse mediante una serie de acciones y recursos planificados dentro de dicho calendario establecido.